

Kortingsbon voor beschermde afnemers bij aankoop van een energiezuinige wasmachine of koelkast

'Beschermd afnemers' kunnen bij Fluvius een kortingsbon aanvragen voor de aankoop of huur van een energiezuinige koelkast, wasmachine, diepvriezer of droogkast.

[Voorwaarden](#)

[Procedure](#)

[Bedrag](#)

[Uitzonderingen](#)

Voorwaarden

Doelgroep

- U bent een beschermd afnemer (of 'beschermd klant') en woont in het Vlaamse gewest.
- De bon is op naam, strikt persoonlijk en niet overdraagbaar

Nieuwe voorwaarden vanaf oktober 2024

Vanaf **oktober 2024** wijzigen de voorwaarden voor de kortingsbon. Meer informatie hierover volgt in het voorjaar.

Toestel

- De kortingsbon geldt enkel voor de **aankoop of de huur** van een:
 - **nieuwe wasmachine** met het nieuwe energielabel **C of beter** (het nieuwe energielabel is herkenbaar aan de QR-code die erbij staat)
 - **nieuwe droogkast** met een energielabel **A++ of beter** (voor droogkast wordt nog het oude energielabel gebruikt)
 - **nieuwe diepvriezer** met het nieuwe **energielabel D of beter**
 - **nieuwe koelkast** (met of zonder vriesvak) met het nieuwe **energielabel D of beter**.
(Tussen 1 november 2022 en 30 juni 2023 kwamen koelkasten met label E ook in aanmerking.)
- Meer info over oud en nieuw energielabel (met QR-code).

Kortingsbon

- U moet de kortingsbon aanvragen **vóór de aankoop van het toestel**.
- De kortingsbon is 2 jaar geldig vanaf de aanvraagdatum. U vindt de einddatum ook terug op de bon.
- U kunt slechts **om de 2 jaar een kortingsbon aanvragen voor eenzelfde type toestel**. Per 2 jaar kunt u dus **maximaal 4 kortingsbonnen** aanvragen.
- U kunt de kortingsbon combineren met [ecocheques](#) als de handelaar de kortingsbonnen én ecocheques aanvaardt.

Procedure

- Vraag **eerst** de kortingsbon aan bij netbeheerder **Fluvius**.
 - Dat kan via het [online aanvraagformulier voor kortingsbon \(voor klanten met sociaal tarief\)](#). Het [Energiehuis voor uw gemeente](#) kan u altijd helpen bij de aanvraag. U kunt ook terecht bij het OCMW of een klantenkantoor van Fluvius.
- Voeg bij de aanvraag een **recente factuur** of **attest** bij uw aanvraag waarmee u aantoont dat u een beschermd afnemer bent (dit wil zeggen: dat u recht hebt op het sociaal tarief). Het attest of bewijs **moet recent en geldig** zijn en moet duidelijk uw naam en adresgegevens vermelden op het moment van de

aanvraag van de kortingsbon.

- De gepersonaliseerde bon wordt naar u opgestuurd. Hou rekening met een minimale levertermijn van 2 weken voor het bezorgen.
- Geef die bon dan in de winkel af aan de kassa wanneer u het toestel koopt. U kunt de bon niet meer aanvragen of inruilen nadat u uw toestel hebt gekocht.
- De kortingsbon wordt onmiddellijk verrekend aan de kassa.

Bedrag

Financieel voordeel

Het bedrag van de kortingsbon werd de voorbije periode meerdere keren gewijzigd:

- Kortingsbonnen (enkel voor een koelkast en een wasmachine) aangevraagd **tot en met 31 maart 2022** hebben een waarde van **150 euro**.
- Kortingsbonnen (koelkast, wasmachine, diepvries of droogkast) aangevraagd tussen **1 april 2022 en 30 juni 2022** hebben een waarde van **200 euro**.
- Kortingsbonnen aangevraagd **sinds 1 juli 2022** hebben een waarde van **250 euro**.

Uitzonderingen

- **Niet alle winkels** nemen deel aan deze actie. Vraag op voorhand bij uw handelaar of de kortingsbon kan worden omgeruild.
- Op fluvius.be staat een lijst met [handelszaken in uw buurt die de kortingsbon aanvaarden](#).