

[Ik heb een nieuwe identiteitskaart en ondervind problemen met het inloggen op websites. Wat moet ik doen?](#)

Met de invoering van de nieuwe identiteitskaarten werd de chip ervan geüpgraded. Download de bijhorende nieuwe Middleware en Viewer op uw computer om de chip te kunnen lezen. Dit kan via eid.belgium.be/nl.

Om uw elektronische identiteitskaart probleemloos te kunnen blijven gebruiken voor online toepassingen, is het belangrijk deze nieuwe versies te installeren.

[Meer vragen](#)