



FAQ UiTPAS

Waar koop ik een UiTPAS?

- Wilt u een UiTPAS kopen? Ga langs bij één van [onze verkooppunten](#). En vergeet uw identiteitskaart niet!
- Denkt u recht te hebben op [een UiTPAS met kansentarief](#). Ga dan langs bij het Sociaal Huis en neem een geldig attest mee.
- Wilt u ook een UiTPAS voor uw partner en/of kinderen kopen? Breng ook hun identiteitskaart mee. Voor kinderen onder 12 jaar brengt u de kids-ID of een klevertje van de mutualiteit mee.
- [Hoeveel kost een UiTPAS?](#)
 - € 5 voor volwassenen
 - gratis voor kinderen en jongeren gedomicilieerd in Nieuwpoort van 0 tot en met 18 jaar
 - € 2 voor kinderen en jongeren niet wonende in Nieuwpoort van 0 tot en met 18 jaar
 - gratis voor UiTPAS met kansentarief
 - een nieuwe UiTPAS bij verlies of diefstal: € 1
- Heeft u een UiTPAS met kansentarief, maar heeft u hier geen recht meer op? Dan kunt u deze gratis omwisselen bij één [van de verkooppunten](#).
- Hoe lang is een UiTPAS geldig? Levenslang, maar het kansentarief moet jaarlijks verlengd worden. Voor wie bij de aankoop een attest toonde voor verhoogde tegemoetkoming (VT), gebeurt de verlenging in de meeste gevallen automatisch wanneer u hier nog steeds recht op hebt.
Als blijkt dat er geen recht meer is op een tegemoetkoming, dan vervalt het recht op kansentarief maar behoudt u uw UiTPAS. Niet zomaar weggooien dus. Er moet geen nieuwe UiTPAS aangekocht worden of bijbetaald worden. U ruilt uw UiTPAS gratis om voor een UiTPAS zonder kansentarief.

In alle andere gevallen moet de pashouder opnieuw langs het Sociaal Huis gaan, met de identiteitskaart en een nieuw recent bewijs, net zoals bij de eerste aanvraag.

Heeft u verder nog vragen over de UiTPAS met kansentarief, de verlenging of hoe het allemaal in zijn werk gaat? Neem contact op met Het Sociaal Huis of mail naar info@uitpaswesthoek.be.

- Kinderen en jongeren betalen € 2 voor een UiTPAS indien ze niet gedomicilieerd zijn in Nieuwpoort, maar wat gebeurt er op de leeftijd van 18 jaar? Indien de kaart werd aangekocht binnen de leeftijdscategorie van 0 tot 18 jaar voor € 2, dan zal vanaf het moment dat de pashouder in kwestie 18 wordt, geen bijkomende bijdrage gevraagd worden.
- Worden de [welkomstvoordelen](#) automatisch op de UiTPAS gezet bij aankoop van een UiTPAS? Ja.
- Waar vind ik de [UiTPAS-activiteiten](#) terug? In de Uitkalender vindt u alle activiteiten die opgenomen zijn in de

UiTdatabank. De UiTPASactiviteiten herkent u aan het UiTPASlabel.

- Ik ben mijn UiTPAS kwijt, wat nu? Bij verlies of diefstal kunt u voor € 1 een nieuwe UiTPAS kopen in één van de verkooppunten. Uw nieuwe UiTPAS wordt automatisch gekoppeld aan uw bestaande profiel. U bent uw gespaarde punten dus niet kwijt.
- Kan ik een UiTPAS met kansentarif in andere steden en gemeenten gebruiken? Ja, althans in de regio Westhoek. De gemeentes die hiertoe behoren zijn: Alveringem, De Panne, Diksmuide, Heuvelland, Houthulst, Ieper, Koksijde, Langemark-Poelkapelle, Lo-Reninge, Mesen, Nieuwpoort, Poperinge, Veurne, Vleteren, Zonnebeke. In andere gemeenten in Vlaanderen kun u wel punten sparen en voordelen omruilen, maar geldt het kansentarif niet.
- Is het verplicht om uw UiTPAS te [registreren](#)? Nee, dat is niet verplicht maar wel handig. U kunt dan steeds online een overzicht raadplegen van het aantal gespaarde punten, de omruilvoordelen en de plaatsen waar u terecht kunt met UiTPAS.
Om gebruik te kunnen maken van de app hoeft de pashouder niet geregistreerd te zijn. In de app kunt u enkel de gespaarde punten zien en een punt sparen bij een zuil of via een QR-code.

Sparen en omruilen

- [Waar en hoe kan ik punten sparen?](#) Punten sparen en omruilen kan over heel Vlaanderen bij alle aangesloten UiTPAS-regio's. Dit kan via een zuil, via een QR-code of aan de balie.
- [Wanneer kan ik punten sparen?](#) Punten sparen kan bij elke UiTPAS-activiteit.
- Kan ik meermaals per dag punten sparen aan dezelfde zuil? Nee, tenzij u aan verschillende UiTPAS-activiteiten deelneemt. Sommige zuilen zijn trouwens gelimiteerd op 1 punt sparen per week.
- Kan ik met mijn UiTPAS mijn gespaarde punten omruilen in een ander gemeente? Ja.
- Waar vind ik alle [voordelen](#) terug? Op de website van UiTPAS vindt u alle voordelen terug.
- Kan ik punten overnemen van iemand anders? Nee, het opgebouwde puntensaldo is persoonlijk.
- Wat als ik mijn UiTPAS ben vergeten, kan ik dan punten sparen? Nee, helaas is dat niet mogelijk. Zorg dus dat u de UiTPAS steeds op zak hebt. Tip: installeer [de UiTPAS-app](#).

Staat uw vraag er niet tussen? Mail naar info@uitpaswesthoek.be