



## Aanvraag en activatie van digitale sleutels

[Ga naar mijn digitale sleutels](#)

Indien u een of meerdere digitale sleutels wenst te activeren om u aan te melden op online diensten van de overheid, bestaan er 2 procedures om de aanvraag en activatie hiervan uit te voeren.

1. De **eerste procedure** gebeurt volledig online, en doet u met behulp van uw elektronische identiteitskaart (eID), of via de toepassing [itsme](#)<sup>®</sup>. U gaat naar de site '[Mijn digitale sleutels](#)' en u meldt zich aan met uw eID of itsme<sup>®</sup>; hierna kunt u een bijkomende digitale sleutel naar keuze activeren.
2. De **tweede procedure** is bestemd als u uw eID of itsme<sup>®</sup> niet kunt gebruiken en heeft tot doel om u toch toe te laten om een digitale sleutel naar keuze te activeren om zich hiermee te kunnen aanmelden op onlinediensten van de overheid.

### Procedure


## Procedure

- U komt langs bij Dienst Onthaal om uw digitale sleutels aan te vragen.
- Dienst Onthaal zal uw identiteit controleren aan de hand van uw identiteitskaart of uw paspoort.
- U dient een persoonlijk e-mailadres te hebben.
- Na deze identificatie, zal u een activatiecode op papier ontvangen en wordt een e-mail met een activatielink verstuurd naar uw persoonlijk e-mailadres.
- In uw persoonlijke mailbox, opent u de mail met het onderwerp '*CSAM – Mijn digitale sleutels : activatie*'.
- U klikt in deze mail op de rode knop '*Activeer uw digitale sleutels*'.
- Nu opent zich de site waar u uw activatiecode kunt ingeven.
- Geef de activatiecode die u op papier ontvangen hebt in, en klik op 'volgende'
- Hierna komt u op een scherm waar u een digitale sleutel naar keuze kunt activeren.
- Wij raden u aan de digitale sleutel 'Beveiligingscode via e-mail' te activeren, deze sleutel is eenvoudig te gebruiken en veilig. Hoe u dit precies doet, leest u via [deze website](#).

[Ga naar mijn digitale sleutels](#)

## Dienst Onthaal

nu gesloten opent maandag om 09 u.

 Tel. 058 22 44 44

 onthaal@nieuwpoort.be

HTTP <http://www.nieuwpoort.be>