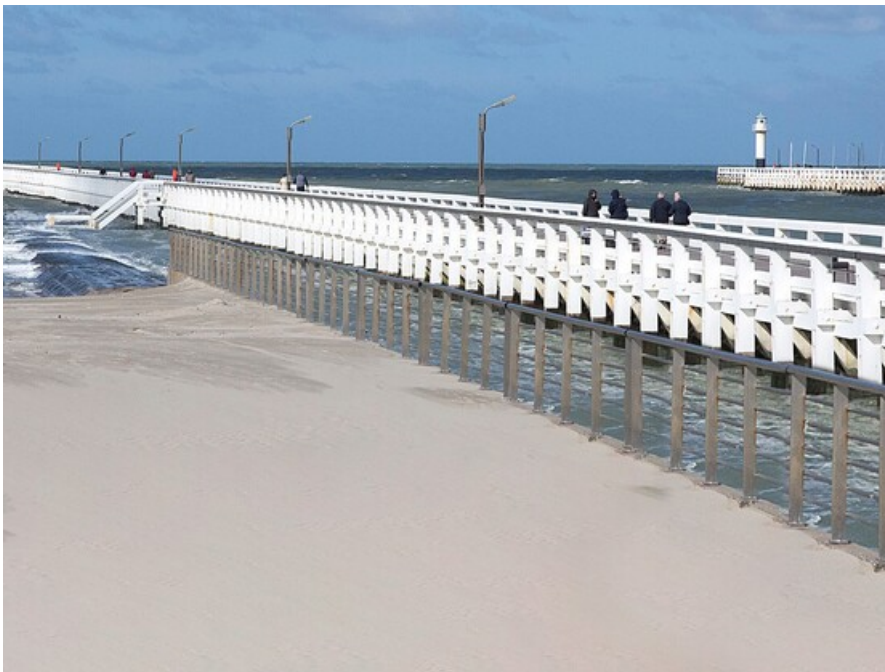




Medewerker in de kijker: maatschappelijk assistente Stephanie Vandenbussche

Stephanie (38) is een fiere mama van zoontje Lex (6) en woont al elf jaar in het charmante Veurne. Sinds kort is ze ook trotse eigenares van een nieuwbouwwoning waar ze haar thuis van maakt. In haar vrije tijd geniet ze van fietsen, kamperen in hun caravan in Puyenbroeck, kindergrime en ontspanningsmassages. Als maatschappelijk werker in woonzorgcentrum De Zathe en woonassistente in D'Arke weet ze als geen ander hoe belangrijk zorg op maat en een luisterend oor zijn.

Wat houdt jouw functie als maatschappelijk werker juist in?

Ik werk als maatschappelijk werker in woonzorgcentrum De Zathe en als woonassistente bij assistentewoningen D'Arke. Mijn job is heel uiteenlopend: ik begeleid mensen en families bij een opname in het woonzorgcentrum, kortverblijf of een assistentiewoning. Dat gaat van het geven van informatie en advies tot financiële onderzoeken én het inschakelen van thuiszorgdiensten. Ik beheer ook het zakgeld van enkele bewoners.

Daarnaast volg ik dossiers op van Nieuwpoortenaars die in een ander woonzorgcentrum verblijven en het financieel moeilijk hebben.

In D'Arke organiseer ik zitdagen, bewonersraden en activiteiten. Ik probeer vooral aanwezig en aanspreekbaar te zijn, zodat bewoners zich gehoord en ondersteund voelen.

Onlangs volgde ik samen met twee collega's de opleiding tot vertrouwenspersoon. Ik vind het belangrijk dat collega's weten dat ze bij mij terecht kunnen voor een vertrouwelijk gesprek. Soms kan een goeie babbel écht het verschil maken.

Wat heeft jou ertoe gebracht om voor de sociale sector te kiezen?

Tijdens mijn opleiding vond ik het fijn dat maatschappelijk werk zo breed inzetbaar is, maar al snel merkte ik dat ouderenzorg echt mijn ding was. Dat gevoel werd tijdens mijn stage bevestigd. Je werkt letterlijk in het huis én de thuis van de bewoners. Dat maakt het werk bijzonder persoonlijk.

Hoe ziet een gemiddelde werkdag eruit bij jou?

Die bestaat niet echt en dat is net wat ik zo leuk vind aan mijn job (*lacht*). Het is een mix van administratief werk, gesprekken met bewoners, overlegmomenten, huisbezoeken, het opvolgen van dossiers... en net die afwisseling maakt dat geen enkele dag dezelfde is.

Wat geeft jou het meeste voldoening in je job?

Wanneer ik een familie mag opbellen met het goede nieuws dat hun geliefde, die vaak dringend hulp nodig heeft, een thuis kan vinden in het woonzorgcentrum. Dat is een moment van opluchting en dankbaarheid. Die mensen hebben vaak al een heel traject achter de rug met ziekenhuisopnames, thuiszorg en onzekerheid. Dat ik positief nieuws mag brengen,

dat is heel dankbaar.

Waar haal jij de energie vandaan om dit werk elke dag met evenveel inzet te blijven doen?

Ik krijg energie van het feit dat ik echt iets kan betekenen voor mensen. Of het nu gaat over iemand op weg helpen naar aangepaste huisvesting, hen begeleiden bij financiële vragen of een gezellige activiteit organiseren in D'Arke. Ik heb een dankbare job. Als mensen na een rondleiding zeggen dat ze zich meteen welkom voelen, dan weet ik dat het goed zit.

Wat is volgens jou het grootste misverstand over maatschappelijk werk?

Dat het een zware en saaie job is, zeker in het OCMW. Terwijl het net een enorm boeiende job is, met ontzettend veel afwisseling én toffe collega's.

Voor wie zijn WZC De Zathe en de assistentiewoningen van D'Arke bedoeld?

In WZC De Zathe vangen we mensen op die door hun zorgnood niet langer zelfstandig kunnen wonen, zelfs niet met hulp van mantelzorg of thuiszorg. We bekijken zorgvuldig hun zorgprofiel om te bepalen op welke afdeling ze het best passen. Het woonzorgcentrum telt 93 knus ingerichte kamers en 3 kamers voor kortverblijf. Die zijn bedoeld voor senioren die tijdelijk opvang nodig hebben, bijvoorbeeld na een ziekenhuisopname, wanneer een mantelzorger even op adem wil komen, of om kennis te maken met het leven in het woonzorgcentrum.

De assistentiewoningen van D'Arke zijn er dan weer voor wie nog zelfstandig woont, maar wel wat kwetsbaarder is door gezondheidsproblemen of eenzaamheid. Met de hulp van mantelzorg of thuiszorg kunnen bewoners daar veilig en betaalbaar blijven wonen in een warme, ondersteunende omgeving.

Wat maakt De Zathe uniek als woonzorgcentrum in de regio?

De Zathe straalt warmte en licht uit, letterlijk én figuurlijk. Het woonzorgcentrum is ruim, lichtrijk en gezellig ingericht, met aandacht voor comfort en huiselijkheid. Maar wat ons écht uniek maakt, is de warme, betrokken zorg die we als team elke dag opnieuw bieden. Bewoners voelen zich gezien, gehoord en gekoesterd. Daarnaast zorgen we voor een sterk aanbod aan zinvolle en leuke activiteiten die elke dag kleur geven. Familieleden vertellen ons vaak hoe positief onze werking is. Daar mogen we als team terecht fier op zijn!

En wat mogen mensen verwachten van het leven in een assistentiewoning in D'Arke?

In D'Arke woon je zelfstandig, maar nooit alleen. De assistentiewoningen zijn betaalbaar, veilig en uitgerust met een noodoproepsysteem dat verbonden is met WZC De Zathe. Je woont in een rustige, groene omgeving én toch vlak bij het centrum. Dankzij activiteiten, zitdagen en gemeenschappelijke ruimtes is er volop ruimte voor sociaal contact. Toch behoud je alle vrijheid. D'Arke combineert het beste van twee werelden: zelfstandig wonen met een gerust gevoel.

Hoe verloopt een aanvraag of intake?

Mensen komen eerst langs voor een verkennend gesprek. Dan bespreken we de zorgnood, thuissituatie, financiën... en geef ik een rondleiding. Dat persoonlijke contact vind ik belangrijk. Op de dag van de inhuizing stel ik de nieuwe bewoner ook altijd voor aan het team, zodat mijn collega's hen al een beetje kennen. Zo maken we de overgang zo warm mogelijk.

Zijn er dingen die mensen vaak niet weten bij zo'n beslissing?

Veel mensen beseffen niet dat de zorgbehoefte ook officieel moet aangetoond worden. We kijken naar de Katz-score om te bepalen of iemand in aanmerking komt. Soms hebben mensen een moeilijke situatie, maar te weinig punten op papier. Dan moet ik dat professioneel meedelen, hoe jammer dat ook is. Gelukkig kunnen we altijd samen op zoek naar andere oplossingen.

Wat zijn de voordelen van wonen in De Zathe of D'Arke?

Dat het één geheel vormt, met één aanspreekpunt en een goed afgestemd zorgaanbod. Bewoners en hun familie voelen zich gedragen, en dat is exact wat we willen bereiken: warme zorg op maat, elke dag opnieuw.

Heb je een moment dat je altijd zal bijblijven?

Na mijn bevalling kreeg ik kaartjes, cadeautjes en bezoeken van bewoners en vrijwilligers. Dat raakte me echt. Je bouwt hier échte banden op en dat stopt dus niet aan het werkveld.

Wat weten de meeste mensen niet over jou?

Dat de rustige Stephanie op de dansvloer weleens stevig uit de bol kan gaan zolang er maar een goeie beat is.