

REGLEMENT MINDER MOBIELN CENTRALE

Algemeen

De Minder Mobielen Centrale staat ter beschikking van mensen die om een of andere reden (ziekenbezoek, medische behandeling, ...) vervoer zoeken, terwijl er geen openbaar vervoer voorhanden is en men evenmin een dure taxirit kan betalen.

De Minder Mobielen Centrale is een vrijwilligersvervoerdienst om bejaarden, mindervaliden en mensen in sociale noodsituaties in de mogelijkheid te stellen zich optimaal te verplaatsen binnen en buiten de gemeente.

Er kan gebruik gemaakt worden van de Centrale voor o.a. de volgende zaken:

- boodschappen (begeleiding)
- bezoek aan arts of ziekenhuis
- deelname aan het verenigingsleven
- deelname aan het ontspanningsleven

Elke vraag om vervoer dient via de Centrale (0475 / 42 67 19) te gebeuren. Indien er vervoer plaatsvindt, met een chauffeur van de Minder Mobielen Centrale, en dit vervoer werd niet aangevraagd via de Centrale dan komt de verzekering nooit tussen in geval van een ongeval (noch voor de chauffeur, noch voor de gebruiker).

Voorwaarden lidmaatschap

- Ingeschreven zijn in het bevolkingsregister van Nieuwpoort.
- In het bezit zijn van een MMC - lidkaart.
- Het lidgeld bedraagt 12 EUR voor een alleenstaande en 18 EUR voor een koppel of samenwonenden voor de periode van 1 januari tot 31 december. Wie aansluit na 30 juni betaalt respectievelijk 6 EUR en 9 EUR voor de resterende periode van het lopende jaar. Het lidgeld omvat een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid. Jaarlijks ontvangen alle leden een brief met de vraag hun lidmaatschap te verlengen. Van zodra het lidgeld werd overgeschreven ontvangt men de nieuwe lidkaart.
- De lidkaart is strikt persoonlijk. Indien meerdere leden uit hetzelfde gezin gebruik willen maken van de Centrale dient elke persoon afzonderlijk een lidkaart te bezitten.
- Over een beperkt netto - inkomen beschikken.
Het gezinsinkomen mag niet hoger zijn dan 2 maal het leefloon. Concreet betekent dat voor (op basis bedrag leefloon vanaf 1 mei 2024):

o cat. 1 - samenwonende persoon:	1.717,94 EUR/maand
o cat. 2 - alleenstaande persoon:	2.576,92 EUR/maand
o cat. 3 - persoon met een gezin ten laste	3.482,58 EUR/maand
- Als bewijs hiervan dienen alle leden een inkomensverklaring te ondertekenen en een bewijs van inkomen voor te leggen (recente brief pensioendienst, bankuittreksel of belastingaangifte). Elk kandidaat-lid wordt door de verantwoordelijke van de MMC bezocht om na te gaan of hij/zij voldoet aan de gestelde voorwaarden.
- Niet in het bezit zijn van een wagen of deze tijdelijk door fysieke minder-validiteit niet kunnen gebruiken. Tijdelijk gebruik maken van de MMC kan mits het voorleggen van een recent doktersattest. Het gezin van de aanvrager mag evenmin in het bezit zijn van een wagen.
- Afwijkingen op de gestelde voorwaarden worden per aanvraag afzonderlijk voorgelegd aan het Bijzonder Comité voor de Sociale Dienst.

Het vervoer

Aanvraag vervoer

- Elke vraag om vervoer dient minstens 2 werkdagen vooraf te gebeuren, zaterdag, zondag en feestdagen worden niet meegeteld.
- De oproep moet gebeuren tussen 8.30 u. en 11.30 u. De centrale is gesloten in de namiddag.
- Een rit die te laat wordt aangevraagd kan niet doorgaan.
- Reserveer een rit zo snel mogelijk en wacht niet tot het laatste ogenblik.

- Vervoer in het weekend kan niet altijd worden geregeld.
- Vervoer naar het buitenland kan niet worden uitgevoerd.
- Er kunnen maximaal twee ritten per week aangevraagd worden.
- Een rit aanvragen kan alleen via de centrale, niet via de chauffeur.
- De centrale zoekt een passende chauffeur. De gebruiker dient deze keuze te aanvaarden en kan nooit eisen dat een welbepaalde chauffeur een rit uitvoert.
- Vermeld bij de aanvraag van een rit duidelijk het uur van vertrek, het uur van de ev. afspraak, alsook de reden van het vervoer en de voorziene duur van de rit. Ook dient de aanwezigheid van eventueel(e) begeleider(s) te worden vermeld.
- De chauffeur mag enkel het traject volgen zoals aangevraagd werd bij de centrale. Hij/zij mag niet omrijden als dit zo niet werd aangevraagd aan de centrale.
- Indien de gebruiker boodschappen wenst te doen, dan kunnen er maximum 3 plaatsen bezocht worden.
- De gebruiker dient zelfstandig of mits beperkte hulp van de chauffeur in en uit de wagen te kunnen stappen.
- De MMC is geen ziekenvervoer en kan niet gebruikt worden voor vervoer van of naar de nierdialyse, chemotherapie of bestralingen.
- Niet alle chauffeurs willen een huisdier meenemen in hun wagen. Verwittig de centrale tijdig en zorg voor een passende box om het dier in mee te nemen.
- Er wordt niet gerookt in de auto tenzij de chauffeur hiervoor de toestemming geeft.
- De MMC behoudt zich het recht om ritten te weigeren bij oneigenlijk gebruik of misbruik van de dienst, bij storend of ongehoord gedrag of bij wanbetaling. De MMC kan in dit geval het lidmaatschap stopzetten.

Annulatie vervoer

- Het is mogelijk dat de chauffeur onverwacht verhinderd is en een afgesproken rit niet kan doorgaan. In dit geval verwittigt de centrale of de chauffeur de gebruiker zo snel mogelijk.
- Als men zelf een rit wenst te annuleren omwille van bepaalde redenen, dan dient men de centrale minstens 2 uur voor de geplande rit te verwittigen. De centrale verwittigt de chauffeur. Als de rit laattijdig of niet geannuleerd wordt en de chauffeur aan de deur staat, dan worden de kilometers die de chauffeur heeft afgelegd aan de gebruiker doorerekend.

Kostprijs vervoer

- De gebruiker dient onmiddellijk na de rit contant 0,44 EUR per kilometer aan de vrijwillige vervoerder te betalen
- De kilometers worden gerekend vanaf de woonplaats van de vervoerder. Voorzie voor de betaling een voldoende en zo gepast mogelijke geldsom. De chauffeur geeft een ontvangstbewijs voor het betaalde bedrag.
- Indien een chauffeur een gebruiker van een bepaalde plaats terug naar huis dient te vervoeren dan is de chauffeur volledig vrij te kiezen of hij/zij al dan niet blijft wachten. De beslissing om ter plaatse te wachten is afhankelijk van de duur van de afspraak en van de bestemming.
- Indien de chauffeur de wachttijd te lang vindt en hij/zij blijft niet wachten dan vallen de gereden kilometers, naar huis (chauffeur) en terug naar de plaats van ophalen ten laste van de gebruiker.
- De gebruiker en de chauffeur kunnen hier, eventueel, samen een oplossing zoeken. De chauffeurs zijn echter vrijwilligers en hun keuze is altijd doorslaggevend. Indien de chauffeur ter plaatse blijft wachten dient gebruiker voor het eerste uur geen wachtvergoeding te betalen.
- Wanneer de wachttijd meer dan 1 uur bedraagt, mag de chauffeur een wachtvergoeding aanreken van 2 EUR per begonnen uur.
- Indien parkeergeld dient te worden betaald dan valt dit ten laste van de gebruiker.
- De gebruiker dient eveneens per rit 0,50 EUR administratiekosten te betalen.

De verzekering

Alle Minder Mobielen Centrales zijn aangesloten bij Ethias voor de verzekering. Er werd een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid (schade aan de wagen en lichamelijke schade) afgesloten voor de chauffeurs en de gebruikers. Deze verzekering dekt de schade die een chauffeur of gebruiker kan toebrengen aan derden tijdens het in- en uitstappen van de wagen en tijdens het verloop van de rit. De verzekering geldt enkel voor ritten die tijdig via de centrale aangevraagd werden.

Alle ingeschreven chauffeurs en elke gebruiker die het lidgeld betaalde en over een lidkaart beschikt zijn verzekerd. Niet-leden en ev. begeleiders zijn niet verzekerd.
Schade veroorzaakt door een zware fout, dronkenschap of schade toegebracht door de gebruiker of familieleden van de gebruiker is niet verzekerd;

Dit reglement werd goedgekeurd door de Raad voor Maatschappelijk Welzijn in zitting van 27/03/1996 en gewijzigd op 15/01/1997, 23/02/2000, 28/11/2001, 28/11/2007, 20/12/2010, 10/08/2011, 28/12/2016, 24/10/2018, 17/12/2020, 26/08/2021, 22/09/2022 en op 22/08/2024

Namens de Raad voor Maatschappelijk Welzijn:

De Algemeen Directeur
Benoit Willaert

De Voorzitter
Rik Lips