



OCMW Nieuwpoort

Marktplaats 7,
8620 Nieuwpoort

REGLEMENT INZAKE MAALTIJDENBEDELING AAN HUIS O.C.M.W.

1. Wat?

Sedert 1 april 2020 levert de externe organisatie 't Fermetje, in opdracht van het OCMW, warme maaltijden aan huis. Dit zijn verse maaltijden, geen diepvries. Zowel gewone als dieetmaaltijden (zout- en vetarm, aangepast voor diabetespatiënten, ...) worden aangeboden. De maaltijden bestaan uit soep, hoofdgerecht en een dessert. Er is een dagmenu, maar ook een weekmenu, als alternatief.

Er wordt dagelijks geleverd, dit tussen 10u en 12u30, met uitzondering de zondag. Op zaterdag wordt de maaltijd van zondag meegeleverd. Bij feestdagen wordt de maaltijd ook de dag ervoor meegeleverd. Bij feestdagen die op een maandag vallen, wordt er wel geleverd gezien 't Fermetje op zaterdag geen verse maaltijd kan leveren voor 3 dagen ver.

Op woensdag ontvangt iedere klant het menu voor de daarop volgende week in tweevoud. Eentje om in te vullen en terug mee te geven aan de chauffeur, en eentje om zelf bij te houden.

Er kan een maaltijdvoorkeur aangevraagd worden, individueel aangepast aan de gebruiker en dit zonder meerprijs. De zaken die kunnen doorgegeven worden:

- alles i.v.m. diëten: bv. diabetes, zoutarm...;
- alles i.v.m. gemalen, gesneden, geblix;
- altijd puree: is mogelijk om aan te passen;
- allergieën;

Gebruikers die om een of andere reden hun maaltijd voor een bepaalde dag of periode wensen te annuleren, dienen dit de dag voor de annulatie mee te delen aan de contactpersonen hieronder vermeld. Bij verzuim zal de prijs voor de nutteloos geleverde maaltijd(en) worden aangerekend.

2. Wie kan op de dienst maaltijdenbedeling een beroep doen?

- Mensen die wegens ziekte, lichamelijk ongeschiktheid of bijzondere sociale omstandigheden definitief of tijdelijk niet langer meer zelfstandig kunnen instaan voor de bereiding van maaltijden.
- Mensen die voor hun hoofdverblijfplaats ingeschreven zijn in de bevolkingsregisters van de gemeente Nieuwpoort en er ook effectief wonen.

Inwoners die de leeftijd van 65 jaar hebben bereikt hebben in ieder geval recht op hulp vanwege de dienst maaltijdenbedeling.

3. Tot wie kan men zich wenden.

De contactpersoon voor zowel nieuwe aanvragen en herzieningen alsook de wijzigingen in maaltijdenbedeling:

Camille Taecke van de sociale dienst	058 22 38 11
Stephanie Vandenbussche (vervanger)	058 22 21 82

4. Tariefbepaling.

Het tarief voor een maaltijd aan huis bedraagt 7,00 EUR per maaltijd. Dit is een vast tarief, de aanvrager is hiervoor vrijgesteld van een inkomensonderzoek.

5. Verplichtingen van de aanvrager.

De gebruiker heeft de keuze om, ofwel om de 15 dagen, ofwel iedere maand de facturatie te ontvangen. De toegezonden factuur dient binnen de dertig dagen na factuurdatum te worden vereffend. Laattijdige betaling kan leiden tot stopzetting van de maaltijdenbedeling. Betwisting rond het factuurbedrag dient binnen de dertig dagen na factuurdatum gemeld te worden.

Mededelingen inzake de dienstverlening dienen zoveel mogelijk rechtstreeks aan het OCMW te gebeuren en niet aan de maaltijdenbedeler.