

Het digitaal loket

Vanaf 5 november kunt u als inwoner van Nieuwpoort een hele reeks aktes en attesten van thuis uit aanvragen via het digitaal loket van onze stad. Dat is snel, veilig en eenvoudig. Natuurlijk blijft u nog welkom op het stadhuis! De loketten worden niet gesloten. Maar binnenkort kunt u ook buiten de openinguren bij ons terecht.

Bij de digidokter?

Onze digidokters staan elke maand klaar om u te helpen met vragen over uw computer of problemen met de tablet of smartphone.

Deze maand op:

*ma 5 november / vr 16 november
vr 23 november / ma 3 december*

*Telkens van 10 u. tot 11.30 u.
in de stedelijke bibliotheek,
Kokstraat 18A*



Wist u dat

iedereen in onze bibliotheek gebruik kan maken van 4 vaste pc's waarvan het toetsenbord uitgerust is met een kaartlezer?

Leden van de bibliotheek kunnen ook documenten afdrukken vanop deze pc's (zwart/wit € 0,10 – kleur € 0,50).



Openingsuren bibliotheek:

*ma 10-12 u. / di 10-12 u. en 16-19 u.
wo 14-19 u. / do 16-19 u.
vr 10-12 u. en 15-19 u. / zo 9-12 u.*

Wat als onze stadswebsite het laat afweten?

*Geen nood, er is ook een rechtstreekse URL waar ons digitaal loket vanaf 5 november te bereiken zal zijn: nieuwpoort.egovflow.be
De rechtstreekse URL blijft altijd werken.*

Stad Nieuwpoort
Marktplein 7,
8620 Nieuwpoort

v.u. Benoit Willaert, algemeen directeur
Marktplein 7, 8620 Nieuwpoort

Het digitaal loket

gewoon van thuis!



www.nieuwpoort.be

Een bezoek aan het loket?



Waarom niet DIGITAAL...



**Vanaf 5 november 2018
gewoon van thuis!**

**Het digitaal loket:
www.nieuwpoort.be**



NIEUWPOORT 

Welke documenten kunt u opvragen?

Denk aan een attest van woonst bijvoorbeeld of een attest van Belgische nationaliteit. Ook voor een 13-tal aktes, van geboorte- tot huwelijksakte, zal het digitaal loket u een oplossing bieden. Zelfs uittreksels uit het strafregister kunt u bij het digitaal loket aanvragen.*

U doet de aanvraag via onze website en u krijgt het document digitaal in uw mailbox. Het digitaal loket is 24 uur per dag en 7 dagen per week geopend. Een document aanvragen, kan dus altijd, gewoon van thuis!

Akte van echtscheiding | Akte van geboorte | Akte van huwelijk
Akte van overlijden | Attest van Belgische nationaliteit
Attest van gezinssamenstelling | Attest van hoofdverblijfplaats
Attest van hoofdverblijfplaats met historiek in deze gemeente
Attest van hoofdverblijfplaats met volledige historiek
Attest van leven | Attest van verblijf en Belgische nationaliteit
Attest van verblijfplaats met het oog op een huwelijk
Attest van wettelijke samenwoning | Internationale geboorteakte
Internationale huwelijksakte | Uittreksel strafregister

uitbreiding volgt...



Veilig inloggen

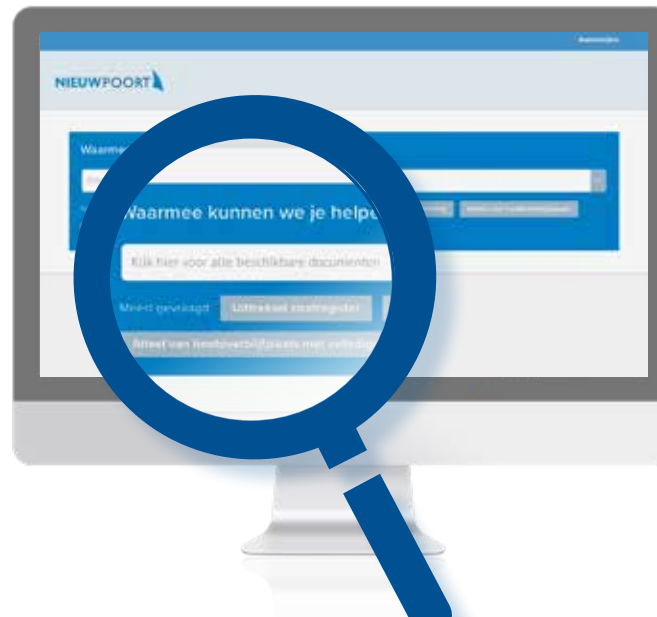
Hoe bezoekt u op een veilige manier het digitaal loket?

Enkele voorwaarden:

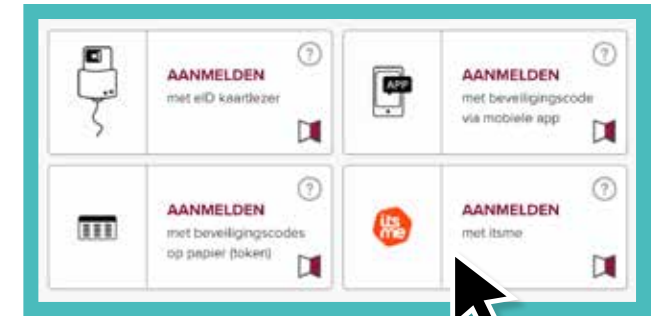
- ✓ U heeft een e-mailadres
- ✓ U kent de pincode van uw identiteitskaart of heeft een federaal token of de Itsme®app
- ✓ U doet de aanvraag voor uzelf of voor een gezinslid

Surf naar www.nieuwpoort.be en klik door naar 'digitaal loket'.

Dit kan op een computer, een tablet of een smartphone. Eens doorgeklikt, kiest u de zaken die u wilt aanvragen.



Vervolgens kiest u een manier om veilig aan te melden.



Duidelijke instructies op het scherm loodsen u door de verschillende stappen.

Vul de ontbrekende gegevens in en druk op verzenden. Na de automatische verwerking verschijnt een link naar het document op het scherm. Het document kan meteen worden gedownload en afgedrukt. Ook krijgt u een link naar het document in uw mailbox.

* Soms kunnen we het document niet onmiddellijk afleveren. Dan is de tussenkomst van een ambtenaar nodig en ziet u onderstaand bericht.

Blijft jouw aanvraag in behandeling staan?

We konden jouw aanvraag niet automatisch verwerken. Een medewerker zal dit verder behandelen. Je hebt hiervan reeds een e-mail met ontvangstbevestiging en referentienummer gekregen. We houden je verder op de hoogte via e-mail.